

Patientrettigheder:

Utilsigtet hændelse:

Det er vigtigt at kende til utilsigtede hændelser eller fejl i behandlingen. Sundhedsvæsenet kan lære af utilsigtede hændelser og på den måde forebygge at andre bliver udsat for det samme.

Hvad er en utilsigtet hændelse?

En utilsigtet hændelse er en situation, hvor:

- Noget ikke går som forventet
- En patient er kommet til skade eller været i risiko for at blive skadet

Hvordan genkender jeg en utilsigtet hændelse?

En rettesnor for at genkende en utilsigtet hændelse er tanken eller følelsen, at "det må ikke ske igen". Når rapporterer hjælper du sundhedsvæsenet med:

- At lære af hændelsen
- At forebygge at det sker igen

En utilsigtet hændelse kan fx være hvis du:

- Får armen eller håret i klemme i briksen
- Falder over klinikudstyr der er placeret uhensigtsmæssigt

Hvordan rapporterer jeg?

Du kan rapportere hændelsen via dette link til Styrelsen for patientsikkerhed:

<https://stps.dk/da/rapporter-en-utilsigtet-haendelse/>

Klage over sundhedsfaglig behandling:

Som patient har du mulighed for at klage over den behandling du har modtaget. Det gør du ved at sende en klage til Styrelsen for patientsikkerhed. Du kan benytte nedenstående link, hvor du også kan læse mere om processen:

<https://stps.dk/da/borgere/klage-over-sundhedsvaesenet/klage-over-sundhedsfaglig-behandling/>

Patienterstatning:

Du kan søge erstatning hos Patienterstatningen, hvis du mener at være blevet påført en skade af en privatpraktiserende autoriseret sundhedsperson, fx en kiropraktor. Patienterstatningen behandler ikke klager over konkrete personer men tager udelukkende stilling til om du har krav på erstatning. Alle der bliver behandlet hos en autoriseret kiropraktor er dækket af denne forsikring. Du behøver ikke en advokat for at søge erstatning.

Patientforsikringen hjælper dig

Du kan nemt anmelde og evt. læse mere om patienterstatning på www.pebl.dk

Aktindsigt:

Som patient har du ret til at læse din egen journal hos din praktiserende læge eller kiropraktor. Du har også ret til at se, hvad der står i din sygehusjournal. Det kaldes aktindsigt.

Hovedreglen er, at du må se alle oplysninger efter d. 1. januar 2010, mens ældre journaloplysninger kan være begrænset efter den daværende lov, hvor man skulle afveje hensynet til dig selv eller til andre, før udlevering. Hvis du får afslag eller begrænset indsigt, skal du have en skriftlig begrundelse.

Du kan få aktindsigt ved at læse journalen, mens du er hos lægen eller kiropraktoren. Det har den fordel at du med det samme kan få forklaret, hvad der står. Du kan også bede om at få en kopi af journalen. Journalen omfatter også evt. svar på blodprøver, røntgenbilleder m.v.

Du kan læse meget mere om din ret til aktindsigt på www.sundhed.dk