

Hvilke data registrerer og opbevarer vi om dig?

Som patient i klinikken registrerer vi opbevarer vi forskellige data om dig. Det er bl.a. følgende:

Helbredsoplysninger i din journal:

Her noterer vi de ting vi taler om til dine konsultationer, resultater af eventuelle røntgenundersøgelser, din behandlingsplan og løbende registrering af hvordan behandlingen udvikler sig. Alt dette er nødvendigt, da vi er autoriseret af Sundhedsstyrelsen og derfor er underlagt journalføringspligt. Disse data falder ind under kategorien af følsomme personoplysninger, der skal beskyttes særligt godt. Vi har en databehandlersaftale med det firma der leverer vores journalsystem. De sørger for at opbevare vores journaler sikkert. I journalen findes også oplysninger om din praktiserende læge, bopæl, telefonnummer og din mailadresse. I journalen kan vi også se hvor meget du har betalt og om det er dig selv eller en forsikring der har betalt for dig. Tilskud fra Sygeforsikringen Danmark registreres også, hvis du er aktiv medlem. Vi er gennem sundhedsloven forpligtet til at opbevare din journal i 10år. Du kan således ikke kræve at få den slettet inden den tid er gået.

Du kan til enhver tid kræve aktindsigt i din journal. Hvis du mener der er fejl i journalen kan du kræve at der bliver lavet tilføjelser men vi må ikke slette i journalen.

Din journal fra klinikken kommer ikke på Sundhed.dk som dine oplysninger fra hospital og praktiserende læge gør.

Røntgenbilleder:

Hvis du får foretaget røntgenbilleder på klinikken opbevarer vi disse sikkert i 5år. De bliver lagret på en sikker server hos et firma der hedder KirPACS. De leverer sikker opbevaring af billederne.

Hjemmeside:

Vi benytter cookies til at forbedre indholdet af hjemmesiden. Vores cookies bruges kun anonymiseret til statistik. Vi benytter ikke cookies til markedsføring.

Udveksling af dine oplysninger:

Vi må ikke dele de oplysninger vi har om dig med nogen uden dit samtykke. Skal jeg kontakte fx din læge er et mundtligt samtykke tilstrækkeligt. Skal jeg udveksle oplysninger med et forsikringsselskab eller en kommune skal de indhente et skriftligt samtykke fra dig før jeg må udlevere oplysninger.

Klage over vores behandling af dine oplysninger:

Hvis du mener vi har håndteret dine oplysninger ukorrekt kan du klage til Datatilsynet. Du kan finde mere information om dette på datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk

Generelt om vores sikkerhed:

Vi har antivirus-programmer på alle vores computere i klinikkerne. Disse programmer opdateres løbende helt automatisk. Derudover skal der anvendes kode for at kunne tilgå alle vores computere og derudover skal der også anvendes koder for at åbne de programmer på vores computere, hvor man kan få adgang til dine oplysninger. Skulle vi modtage fysiske dokumenter med oplysninger om dig bliver de scannet ind og gemt i din journal og den fysiske udgave destrueres herefter.

Ved brud på sikkerheden:

Hvis vi opdager en lækage af data eller får mistanke om én orienterer vi myndighederne og de involverede personer hurtigst mulig. Jævnfør gældende lovgivning skal dette ske indenfor 72 timer.